

## **1. RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS DO CLIENTE**

1.1 A WISE EXPERIENCE, é uma marca registada pertencente á empresa WISE AWAKENING, Consultadoria, lda , no âmbito da sua atividade comercial, neste website, com sede na Lugar da Cepa 285 4450-260 Fornos. Castelo de Paiva, sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 509864023, solicita ao cliente que disponibilize um conjunto de dados pessoais, isto é, informações fornecidas pelo cliente que permitam à WISE EXPERIENCE identificá-lo e, ou contactá-lo (dados pessoais).

1.2 Os dados pessoais são solicitados, designadamente, no momento da adesão pelo cliente ao website, quando este se regista no website, solicita um contacto.

1.3 Os dados pessoais recolhidos e tratados consistem em informação relativa ao nome, género, data de nascimento, telefone, telemóvel, email, morada, número de identificação fiscal, embora possam vir a ser recolhidos outros dados pessoais que possam ser necessários ou convenientes no âmbito da execução do programa.

1.4 Através da presente Política de Privacidade a WISE EXPERIENCE presta ao cliente e Titular dos Dados (adiante mencionado abreviadamente como titular) informações detalhadas acerca da natureza dos dados recolhidos, da finalidade e do tratamento que será realizado relativamente aos dados pessoais.

1.5 A WISE EXPERIENCE também recolhe neste website e trata informação sobre o seu hardware e software, assim como informação sobre as páginas visitadas pelo Titular dentro do website. Esta informação pode incluir: o seu tipo de browser, o nome de domínio, os tempos de acesso e as hiperligações através das quais o Titular acedeu ao website. Utilizamos esta informação apenas para melhorar a qualidade da sua visita ao nosso website e a utilização das nossas aplicações móveis.

1.6 A Informação de Usabilidade e os dados pessoais são designados na presente Política de Privacidade por “Dados do Titular”.

1.7 A WISE EXPERIENCE compromete-se a assegurar que os Dados do Titular por si tratados são objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao Titular; recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não sendo tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades; conservados de uma forma que permite a identificação do Titular apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais os dados são tratados; tratados de uma forma que garante a sua segurança, incluindo a proteção contra o seu tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação accidental, sendo adotadas as medidas técnicas ou organizativas adequadas.

1.8 Os Dados do Titular são recolhidos e tratados pela WISE EXPERIENCE, designadamente, para a execução de um contrato no qual o Titular é parte, ou para

diligências pré-contratuais a pedido do Titular, bem como, para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pela WISE EXPERIENCE ou por terceiros no âmbito da relação relevante estabelecida com o Cliente, sem prejuízo dos direitos e liberdades fundamentais do Titular e do direito de oposição.

1.9 Caso não se verifique nenhuma das situações acima indicadas, os Dados do Titular só podem ser recolhidos e tratados se o Titular tiver dado o seu consentimento explícito para o tratamento dos Dados do Titular para uma ou mais finalidades específicas.

1.10 Quando o tratamento dos Dados do Titular for realizado pela WISE EXPERIENCE com base no consentimento do Titular, este tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do consentimento, todavia, não compromete a licitude do tratamento efetuado pela WISE EXPERIENCE com base no consentimento previamente dado pelo Titular.

1.11 No âmbito do tratamento dos Dados do Titular, a WISE EXPERIENCE recorre ou poderá recorrer a entidades terceiras, por si subcontratadas, para, em nome da WISE EXPERIENCE, e de acordo com as instruções dadas por esta, procederem ao tratamento dos Dados do Titular, em estrito cumprimento com o disposto na lei e na presente Política de Privacidade. Estas entidades subcontratadas não poderão transmitir os Dados do Titular a outras entidades. A WISE EXPERIENCE assume o compromisso de subcontratar apenas entidades que apresentem garantias suficientes de execução das medidas técnicas e organizativas adequadas, de forma a assegurar a defesa dos direitos do Titular. Todas as entidades subcontratadas pela WISE EXPERIENCE ficam vinculadas a esta última através de um contrato escrito no qual são regulados, nomeadamente, o objeto e a duração do tratamento, a natureza e finalidade do tratamento, o tipo de dados pessoais, as categorias dos titulares dos dados e os direitos e obrigações das partes.

1.12 Os Dados do Titulares recolhidos pela WISE EXPERIENCE não são partilhados com terceiros sem consentimento do Titular, com exceção das situações referidas no parágrafo a seguir. No entanto, no caso de o Titular contratar junto da WISE EXPERIENCE serviços que sejam prestados por outras entidades responsáveis pelo tratamento de dados pessoais, os Dados do Titular poderão ser consultados ou cedidos por essas entidades, na medida em que tal seja necessário à prestação dos referidos serviços.

1.13 Nos termos legais aplicáveis, a WISE EXPERIENCE poderá transmitir ou comunicar os Dados do Titular a outras entidades no caso de essa transmissão ou comunicação ser necessária para a execução do contrato estabelecido entre o Titular e a WISE EXPERIENCE, ou para diligências pré-contratuais a pedido do Titular, no caso de ser necessária para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que esteja sujeita ou no caso de ser necessária para efeito da prossecução de interesses legítimos.

Ocorrendo uma transmissão de Dados do Titular a terceiros, envidaremos os esforços considerados razoáveis para que o transmissário utilize os Dados do Titular transmitidos de forma consentânea com a nossa Política de Privacidade.

## **2. UTILIZAÇÃO E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS DO UTILIZADOR**

2.1 A WISE EXPERIENCE utiliza os Dados do Titular para as seguintes finalidades:

- a) Gestão de contactos com o Titular;
- b) Faturação e cobrança ao Titular;
- c) Cumprimento da política de trocas e devoluções;
- d) Cumprimento de obrigações legais, designadamente fiscais;
- e) Gravação das chamadas telefónicas que vierem a ser realizadas no âmbito da relação contratual, quer na fase de formação do contrato, quer durante a sua vigência;
- f) Informação ao Titular sobre as campanhas exclusivas da iniciativa da WISE EXPERIENCE;
- g) Registo do Titular neste website;
- h) Envio de newsletters, inquéritos de opinião, ou outras informações sobre produtos/serviços requisitados ou comprados pelo Titular.

## **3. PRAZOS DE CONSERVAÇÃO**

3.1 O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

3.2 Em respeito pelos princípios da limitação da conservação e das finalidades de tratamento dos dados pessoais, as expectativas dos utilizadores e ainda os interesses legítimos da WISE EXPERIENCE, as contas de utilizador inativas e os respetivos dados pessoais são eliminados, salvo indicação expressa em contrário por parte do utilizador.

3.3 Para esse efeito, são definidos os seguintes prazos de conservação:

- a) Clientes registados que não tenham realizado interação neste website: os dados pessoais são conservados até se completarem dois anos sobre a data de criação do registo de utilizador;

- b) Clientes registados que tenham realizado interações neste website: os dados pessoais são conservados até se completarem 5 anos sobre a data da última interação realizada.

3.4 Os prazos de conservação dos dados pessoais suprarreferidos não prejudicam as situações em que exista uma imposição do dever de conservação de natureza legal, contratual, judicial ou administrativa. Do mesmo modo, os prazos de conservação estabelecidos não prejudicam o exercício de qualquer direito por parte dos respetivos titulares.

#### **4. MEDIDAS TÉCNICAS, ORGANIZATIVAS E DE SEGURANÇA IMPLEMENTADAS**

4.1 Para garantir a segurança dos Dados do Titular e a máxima confidencialidade, tratamos a informação que nos forneceu de forma absolutamente confidencial, de acordo com as nossas políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade, os quais são atualizados periodicamente consoante as necessidades, bem como de acordo com os termos e condições legalmente previstos.

4.2 Em função da natureza, do âmbito, do contexto e das finalidades do tratamento dos dados, bem como dos riscos decorrentes do tratamento para os direitos e liberdades do Titular, a WISE EXPERIENCE compromete-se a aplicar, tanto no momento de definição dos meios de tratamento como no momento do próprio tratamento, as medidas técnicas e organizativas necessárias e adequadas à proteção dos Dados do Titular e ao cumprimento dos requisitos legais.

4.3 Compromete-se ainda a assegurar que, por defeito, só sejam tratados os dados que forem necessários para cada finalidade específica do tratamento e que esses dados não sejam disponibilizados sem intervenção humana a um número indeterminado de pessoas.

#### **5. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA**

5.1 Os dados pessoais recolhidos e utilizados pela WISE EXPERIENCE não são disponibilizados a terceiros estabelecidos fora da União Europeia. Se, no futuro, esta transferência acontecer pelas razões suprarreferidas, a WISE EXPERIENCE compromete-se a assegurar que a transferência observa as disposições legais aplicáveis, nomeadamente quanto à determinação da adequabilidade de tal país no que respeita a proteção de dados e aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

## **6. DIREITO À INFORMAÇÃO**

6.1 Através da presente Política de Privacidade a WISE EXPERIENCE presta ao Titular neste website os seus contactos.

6.2 O Titular tem o direito de solicitar à WISE EXPERIENCE o acesso aos Dados Pessoais e a respetiva retificação, bem como o direito de se opor ao seu tratamento ou de solicitar a portabilidade, o apagamento ou limitação dos mesmos.

6.3 Nos casos em que o tratamento dos dados recolhidos se basear no consentimento do Titular, este tem o direito de retirar o consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

6.4 O Titular tem o direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) com o

Endereço: Av. D. Carlos I, 134 – 1.º, 1200-651 – Lisboa

Telefone: +351 213 928 400

Fax: +351 213 976 832

Endereço Eletrónico: [geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt);

6.5 No caso de os Dados do Titular não serem recolhidos diretamente pela WISE EXPERIENCE junto do Titular, além das informações referidas acima, este será informado acerca das categorias de dados pessoais objeto de tratamento e, bem assim, acerca da origem dos dados e, eventualmente, se provêm de fontes acessíveis ao público;

6.6 Caso a WISE EXPERIENCE pretenda proceder ao tratamento posterior dos Dados do Titular para um fim que não seja aquele para o qual os dados foram recolhidos, antes desse tratamento fornecerá ao Titular informações sobre esse fim e quaisquer outras informações pertinentes, nos termos acima referidos.

## **7. DIREITO DE ACESSO AOS DADOS PESSOAIS**

7.1 A WISE EXPERIENCE garante os meios que permitam o acesso, pelo Titular, aos seus dados pessoais.

7.2 O Titular tem o direito de obter da WISE EXPERIENCE a confirmação de que os dados pessoais que lhe dizem respeito são ou não objeto de tratamento e, sendo o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais.

## **8. DIREITO DE RETIFICAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

8.1 O Titular tem o direito de solicitar, a qualquer momento, a retificação dos seus dados pessoais e, bem assim, o direito a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo por meio de uma declaração adicional.

8.2 Em caso de retificação dos dados, a WISE EXPERIENCE comunica a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva retificação, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para a WISE EXPERIENCE.

## **9. DIREITO AO APAGAMENTO DOS DADOS PESSOAIS (“DIREITO A SER ESQUECIDO”)**

9.1 O Titular tem o direito de obter, por parte da WISE EXPERIENCE, o apagamento dos seus dados quando se aplique um dos seguintes motivos:

a) Os Dados do Titular deixarem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;

b) O Titular retirar o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento jurídico para o referido tratamento;

c) O Titular tenha exercido o direito de oposição previsto e não existam interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;

d) Caso os Dados do Titular sejam tratados ilicitamente;

e) Caso os Dados do Titular tiverem de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que a WISE EXPERIENCE esteja sujeita.

9.2 Em caso de apagamento dos dados, a WISE EXPERIENCE comunica a cada destinatário/entidade a quem os dados tenham sido transmitidos o respetivo apagamento, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado para a WISE EXPERIENCE.

9.3 Quando a WISE EXPERIENCE tiver tornado públicos os Dados do Titular e for obrigada a apagá-los ao abrigo do direito ao apagamento, a WISE EXPERIENCE compromete-se a assegurar as medidas que forem razoáveis, incluindo de carácter técnico, tendo em consideração a tecnologia disponível e os custos da sua aplicação, para informar os responsáveis pelo tratamento efetivo dos dados pessoais de que o Titular lhes solicitou o apagamento das ligações para esses dados pessoais, bem como das cópias ou reproduções dos mesmos.

## **10. DIREITO À LIMITAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

10.1 O Titular tem o direito de obter, por parte da WISE EXPERIENCE, a limitação do tratamento dos Dados do Titular, se se aplicar uma das seguintes situações (a limitação consiste em inserir uma marca nos dados pessoais conservados com o objetivo de limitar o seu tratamento no futuro):

a) Se contestar a exatidão dos dados pessoais;

b) Se o tratamento for ilícito e o Titular se opuser ao apagamento dos dados, solicitando, em contrapartida, a limitação da sua utilização;

10.2 Quando os Dados do Titular sejam objeto de limitação, só poderão, à exceção da conservação, ser tratados com o consentimento do Titular ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial, de defesa dos direitos de outra pessoa singular ou coletiva, ou por motivos de interesse público legalmente previstos.

10.3 O Titular que tiver obtido a limitação do tratamento dos seus dados nos casos acima referidos será informado pela WISE EXPERIENCE antes de ser anulada a limitação ao tratamento.

10.4 Em caso de limitação do tratamento dos dados, a WISE EXPERIENCE comunicará a cada destinatário a quem os dados tenham sido transmitidos a respetiva limitação, salvo se tal comunicação se revelar impossível ou implicar um esforço desproporcionado.

## **11. DIREITO DE OPOSIÇÃO AO TRATAMENTO**

11.1 O Titular tem o direito de se opor ao tratamento dos dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nos seguintes casos:

- a) Quando o tratamento for efetuado para fins que não sejam aqueles para os quais os dados pessoais foram recolhidos, incluindo a definição de perfis;
- b) Quando os dados pessoais forem tratados para fins estatísticos.

11.2 A WISE EXPERIENCE cessará o tratamento dos Dados do Titular, salvo se apresentar razões imperiosas e legítimas para esse tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do Titular, ou para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

## **12. PROCEDIMENTOS COM VISTA AO EXERCÍCIO DOS DIREITOS PELO UTILIZADOR**

12.1 O direito de acesso, o direito de retificação, o direito de apagamento, o direito à limitação, o direito de portabilidade e o direito à oposição podem ser exercidos pelo Titular mediante contacto com a WISE EXPERIENCE, através do email [info@wise-experience.com](mailto:info@wise-experience.com).

12.2 A WISE EXPERIENCE dará resposta por escrito (incluindo por meios eletrónicos) ao pedido do Titular no prazo máximo de um mês a contar da receção do pedido, salvo em casos de especial complexidade, em que esse prazo pode ser prorrogado até dois meses.

12.3 Se os pedidos apresentados pelo Titular forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a WISE EXPERIENCE reserva-se o direito de cobrar custos administrativos ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

## **13. VIOLAÇÕES DE DADOS PESSOAIS**

13.1 Em caso de violação de dados e na medida em que tal violação seja suscetível de implicar um elevado risco para os direitos e liberdades do Titular, a WISE EXPERIENCE compromete-se a comunicar a violação de dados pessoais ao Titular em causa no prazo de 72 horas a contar do conhecimento do incidente.

13.2 Nos termos legais, a comunicação ao Titular não é exigida nos seguintes casos:

- a) Caso a WISE EXPERIENCE tenha aplicado medidas de proteção adequadas, tanto técnicas como organizativas, e essas medidas tenham sido aplicadas aos dados pessoais afetados pela violação, especialmente medidas que tornem os dados pessoais incompreensíveis para qualquer pessoa não autorizada a aceder a esses dados, tais como a cifragem;

b) Caso a WISE EXPERIENCE tenha tomado medidas subsequentes que assegurem que o elevado risco para os direitos e liberdades do Titular já não é suscetível de se concretizar.

#### **14. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A WISE EXPERIENCE reserva-se o direito de alterar a presente Política de Privacidade a todo o tempo. Em caso de modificação da Política de Privacidade, a data da última alteração, disponível no topo desta página, é também atualizada. Caso a alteração seja substancial, será colocado um aviso neste website.

#### **15. LEI E FORO APLICÁVEIS**

15.1 A Política de Privacidade, bem como a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Titular, são regidos pelo disposto no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 e pela legislação e regulamentação aplicáveis em Portugal.

15.2 Quaisquer litígios decorrentes da validade, interpretação ou execução da Política de Privacidade, ou que estejam relacionados com a recolha, tratamento ou transmissão de Dados do Titular, devem ser submetidos em exclusivo à jurisdição dos tribunais judiciais da comarca do Porto, sem prejuízo das normas legais imperativas aplicáveis.